



**Всероссийская научно-практическая конференция  
«Оценка качества дошкольного образования:  
стратегия и инструментарий»**

**«Комплексный подход к оценке  
качества дошкольного образования»**

Скоролупова Оксана Алексеевна,  
вице-президент ИМОС по дошкольному образованию,  
член Экспертного Совета по дошкольному образованию  
Государственной Думы,  
советник Генерального директора издательства «Бином»,  
почетный работник общего образования

Москва, ФИРО, декабрь 2019

# **Качество дошкольного образования – это качество жизни ребёнка**

*Слободчиков В.И.*



**Образование — важнейшее из земных благ, если оно наивысшего качества  
В противном случае оно совершенно бесполезно**

*R. Киплинг*

# **Качество образования**

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (*Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п.29*)

# **Качество дошкольного образования**

*может быть определено как соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОУ, учителей начальной школы*

# **Основные определения**

**Оценка качества дошкольного образования** – определение степени соответствия образовательной деятельности, присмотра и ухода за детьми установленным требованиям

**Уровень качества** – степень достижения установленных требований

**Система оценки качества дошкольного образования** – совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик ДО, свидетельствующих о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций

# **Нормативная основа системы оценки качества образования**

- ▶ **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»**
- ▶ **Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»**

# **Уровни СОКО**

**Оценку качества дошкольного образования необходимо осуществлять в соответствии с законодательно закрепленной ответственностью за предоставление доступного качественного дошкольного образования:**

- ✓ на уровне региона
- ✓ на уровне муниципалитета
- ✓ на уровне отдельной дошкольной образовательной организации

# **ЧТО должна оценивать система оценки качества? Объект оценки**



# **ФГОС ДО**



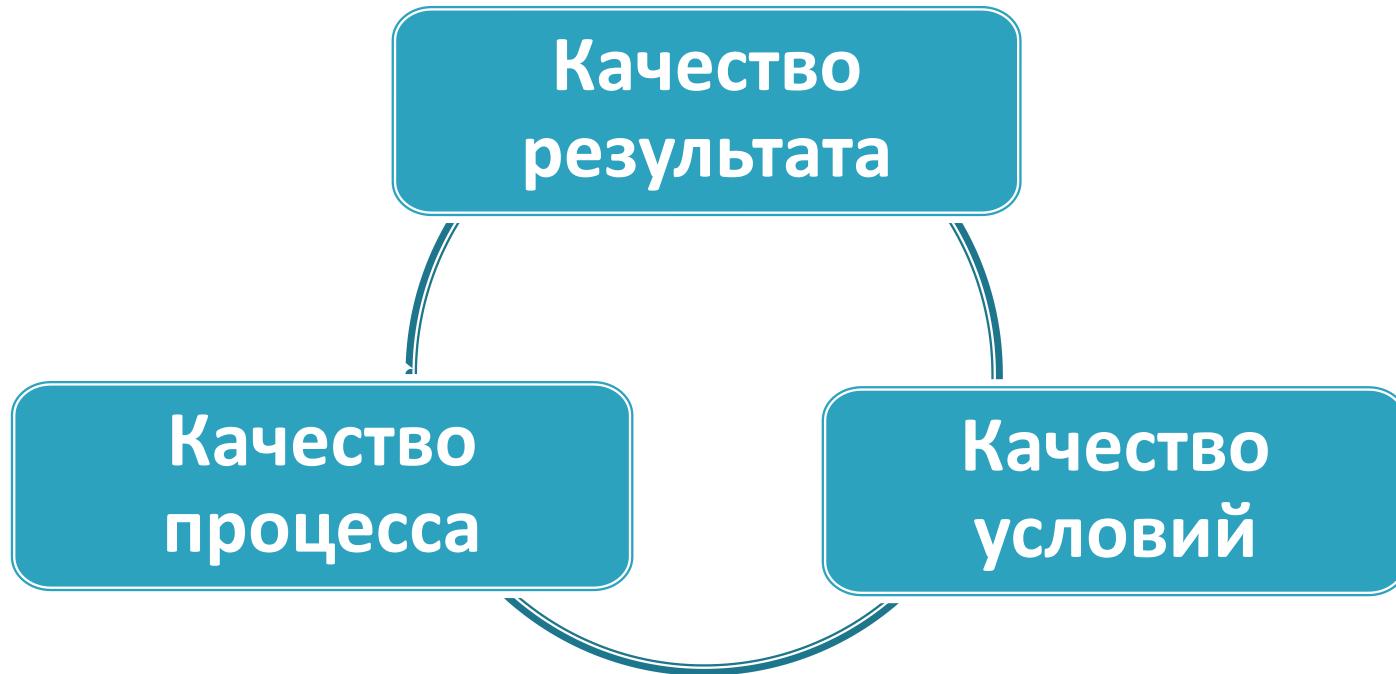
**Требования к  
структуре ООП**

**Требования к  
условиям  
реализации ООП**

**Требования к  
результатам  
освоения ООП**



# Составляющие качества: единые подходы ISO и TQM



**ISO** (International Organization for Standardization) – система международных стандартов  
**TQM** (Total Quality Management) – направление в современной науке управления

# **Система оценки качества ДО на уровне региона и муниципалитета: вопросы качества тесно взаимосвязаны с вопросами доступности**

- ▶ **Качество процессов, регулирующих функционирование региональной и муниципальной систем дошкольного образования (организационно-управленческие механизмы и качество управленческих решений, вовлеченность общественности в управление развитием и функционированием системы)**
- ▶ **Качество условий, созданных для образования детей дошкольного возраста (нормативно-правовые, финансовые, система подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров)**
- ▶ **Качество результатов дошкольного образования (количественные и качественные результаты)**

# **Система оценки качества образования на уровне дошкольной организации**

## **Внешняя система оценки качества**

**Государственная  
оценка**

**Независимая  
оценка качества  
образования**

**Лицензирование**

**Аттестация**

**Инспектирование и  
контроль**

**Информационная  
открытость**

## **Внутренняя система оценки качества**

**Самообследование  
Педагогический  
мониторинг  
Контроль за  
образовательным  
процессом**

# **Качество дошкольного образования в ДОО**

- ▶ ***Качество процесса, протекающего в педагогической системе «детский сад»***
- ▶ ***Качество условий, созданных для образования детей дошкольного возраста***
- ▶ ***Качество результатов дошкольного образования***

# **Качество образовательного процесса**

- ▶ **Качество образовательной программы, а также методик и технологий, применяемых в образовательном процессе**
- ▶ **Качество образовательной деятельности (организованной взрослым, самостоятельной детской деятельности)**
- ▶ **Качество взаимодействия педагогов с родителями и детьми в образовательном процессе детского сада**

# **Качество образовательных условий**

- ▶ **финансовые условия** (*финансовое обеспечение государственных гарантий*)
- ▶ **материально-технические условия** (*характеристика и оснащённость помещений оборудованием и методическими материалами в соответствии с нормативными требованиями*)
- ▶ **развивающая предметно-пространственная среда** (*соответствие требования ФГОС ДО*)
- ▶ **психолого-педагогические условия** (*личностно-ориентированное взаимодействие педагогов с детьми, правильная атмосфера, педагогика поддержки, обеспечение возможности выбора для ребенка*)
- ▶ **кадровые условия** (*должностной состав, достаточное количество и необходимая квалификация персонала*)

# **Качество результатов дошкольного образования**

- ▶ **Качество (динамика) освоения детьми содержания образовательной программы по пяти образовательным областям**
- ▶ **Соответствие полученных результатов запланированным целям (цели формулируются на основе целевых ориентиров, описанных в ФГОС ДО в раннем возрасте и на этапе завершения дошкольного образования, преимущественно как социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребёнка)**

# **ФУНКЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

- ▶ **Информационная.** Дает возможность выяснить результативность педагогического процесса, получить сведения о состоянии образовательной деятельности, обеспечить обратную связь. На этой основе происходит участие в управлении педагогическим процессом, анализируется эффективность воспитания и образования, поскольку резервы этой эффективности кроются именно в содержании педагогического процесса. Традиционно в исследовании педагогического процесса фиксировались преимущественно лишь его результаты, выраженные в показателях усвоения умений и навыков. Но процессуальная информация о качестве образовательного процесса является гораздо более информативной и оперативной по сравнению со сведениями о результатах, на что указывают исследования в сфере управления образованием

# **ФУНКЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

- ▶ **Побудительная.** Участие в оценке качества различных участников педагогического процесса – воспитателей, заведующих, методистов, родителей – повышает уровень их педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает к более глубокому изучению детей, самоанализу своего педагогического труда. Исследовательская установка является основой педагогического творчества. Благодаря системе оценки качества процесс построения образовательной работы в дошкольном учреждении может стать личностно своеобразным, т.е. соответствовать широкому диапазону личностных возможностей деятельности педагога, побуждать его к профессиональному развитию

## **ФУНКЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

- ▶ **Формирующая.** Оценка качества помогает формировать наиболее эффективную модель образовательного процесса посредством педагогического анализа реализации информационной функции. Получив результаты оценки качества, мы подвергаем их анализу с тем, чтобы выяснить причины сложившегося положения дел. Что обусловило получение высоких и низких результатов в развитии детей: какие особенности образовательного процесса, созданных условий (кадровых, психолого-педагогических, материально-технических, РППС) обусловили такие результаты? Выяснение причин позволяет строить модель образовательного процесса, ориентированную на повышение качества образования

# **ФУНКЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

- ▶ **Коррекционная.** Тесно связана с формирующей функцией. Установив причины наших успехов и недостатков, мы можем эффективно устранить дефициты в организации образовательного процесса, создании условий с целью повлиять на качество результата – уровень развития наших детей

# **Компетенции в оценке качества ДО**

**К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относятся:**

**3) предоставление учредителю и общественности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования;**

**13) проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования**

*(Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 28, п. 3)*

# **Внутренняя система оценки качества образования**

- ▶ ***Образовательная организация самостоятельно определяет процедуру оценки качества образования в рамках нормативно-правовых документов***
- ▶ ***Заведующий ДОО организует педагогический коллектив для оценки качества образовательного процесса и созданных условий***
- ▶ ***Разрабатывается и утверждается (в соответствии с Уставом ДОО) Положение о системе внутренней оценки качества образования в ДОО***

# **Направления внутренней системы оценки качества образования в ДОО**

**Оценка условий  
образовательного  
процесса  
(в течение года)**

**Оценка качества  
образовательного  
процесса  
(в течение года)**

**Педагогическая и  
психологическая  
диагностика  
(1 или 2 раза в год)**

# **Оценка качества образовательного процесса**

- ▶ **Качество образовательной программы, а также методик и технологий, применяемых в образовательном процессе**
- ▶ **Качество образовательной деятельности (организованной взрослым, самостоятельной детской деятельности)**
- ▶ **Качество взаимодействия педагогов с родителями и детьми в процессе воспитания и обучения**

# Качество образовательной программы



# Качество образовательной программы

## Актуальные принципы образовательной программы

- ← Принцип самоценности дошкольного детства
- ← Принцип индивидуализации дошкольного образования
- ← Принцип обогащения (амплификации) детского развития
- ← Учет особенностей развития ребенка XXI века, его образовательных потребностей
- ← Принцип развития через преодоление ребенком разумных затруднений
- ← Принцип поддержки детской инициативы
- ← Акцент на формирование навыков XXI века

# **Оценка результата. Диагностика**

При реализации Программы может проводиться оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования)

Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:

- 1) индивидуализации образования (в том числе поддержки ребёнка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития)**
- 2) оптимизации работы с группой детей**

*Пункт 3.2.3 ФГОС ДО*

# Что диагностировать?

Целевые  
ориентиры?

Знания, умения и  
навыки?

Планируемые  
результаты



# Что диагностировать?



НОВИНКИ ПМК

# Педагогическая диагностика

К программе «Мир открытый» разработана современная система  
педагогической диагностики



Разработано электронное приложение  
в формате EXCEL

Фамилия, инициалы, фамилии группы																														Сумма баллов	Средний балл	Образовательный уровень на сегодняшний день	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
Физическое развитие	0																																
Любопытство, активность	0																																
Эмоционально-избирательный	0																																
Озабоченность, стремление к самостоятельности	0																																
Способность к упрощенным переводчикам	0																																
Смешной результат исполнения заданий	0																																
Нестандартный подход	0																																

Бесплатно скачать электронное приложение  
можно на сайте [www.sch2000.ru](http://www.sch2000.ru)



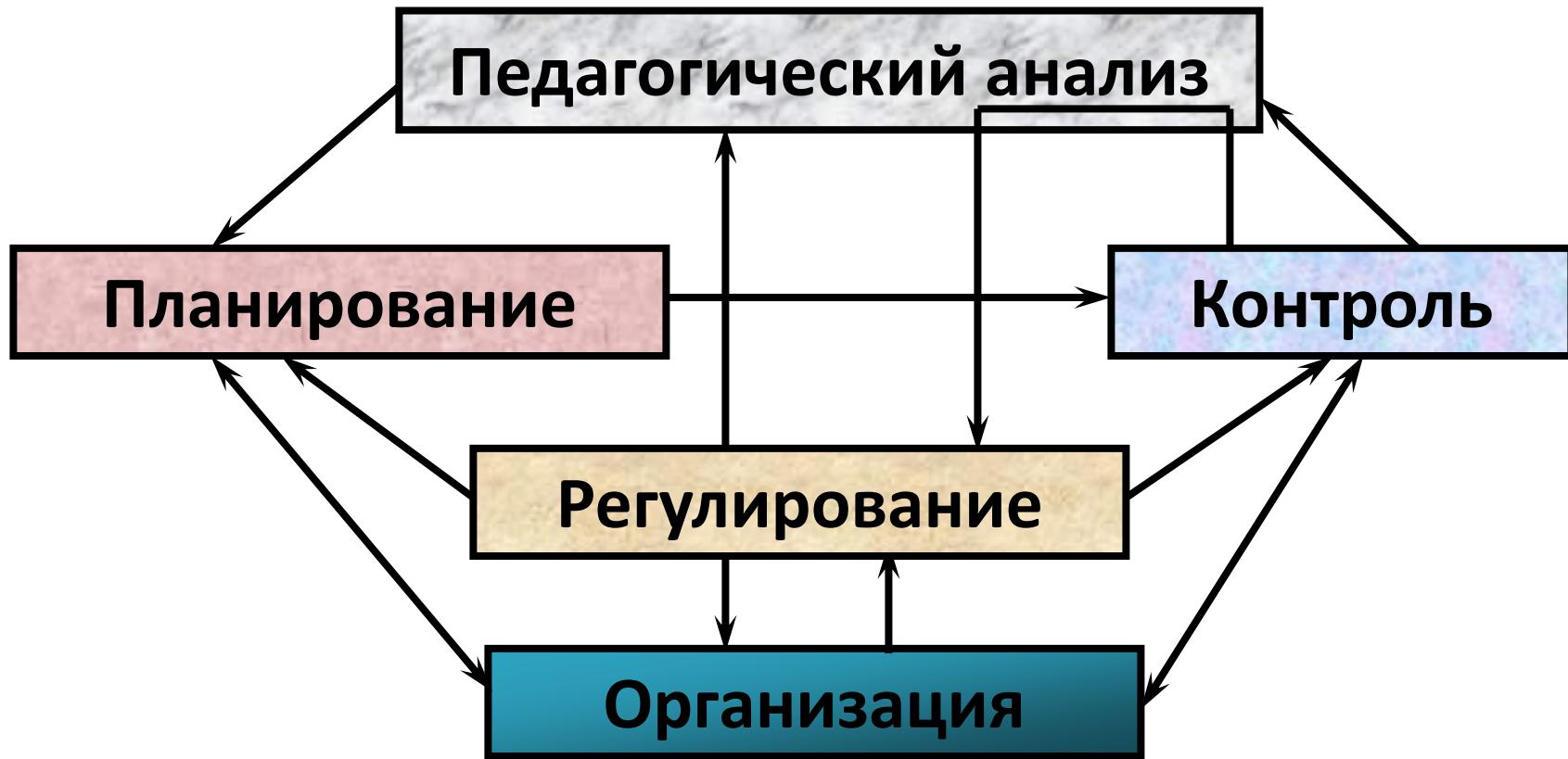
# **Оценка качества условий образовательного процесса**

- ✓ Оценка развивающей предметно-пространственной среды
- ✓ Оценка образовательного и квалификационного уровня педагогов
- ✓ Оценка качества работы педагогов (выполнение психолого-педагогических условий и создания социальной ситуации развития детей, поддержки их инициативы)

# Мониторинг или контроль

- ▶ **Мониторинг образовательной деятельности – процесс организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности (дошкольной) образовательной организации, обеспечивающий непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование ее развития**
- ▶ **Контроль в дошкольной организации – это система сбора, систематизации и хранения информации о ходе, состоянии образовательного процесса, полученной путем наблюдения, работы с документацией, бесед с участниками образовательного процесса и т.п.**

# Общая структура управления



# **Контроль в дошкольной организации**

**Часть внутренней системы оценки качества, которая представляет собой систему наблюдений и проверок соответствия образовательного процесса целям и задачам ФГОС ДО, образовательной программы и Устава ДОО, общегосударственным установкам, нормативным правовым документам и Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, распоряжениям учредителя**

# **Этапы контроля (мониторинга)**

- 1. Проектирование**
- 2. Практический сбор информации**
- 3. Обработка и анализ полученной информации**
- 4. Интерпретация и комплексная оценка объекта на основе полученной информации, составление прогноза развития**
- 5. Принятие управленческих решений и формулирование актуальных образовательных задач с целью улучшения ситуации**

# **Условия эффективности контроля как механизма обеспечения качества образования**

- ✓ Наличие понятной, необходимо-достаточной технологии контроля, не затратной по времени, но объективной по оценкам**
- ✓ Соответствие контроля требованиям гласности, действенности, регулярности и систематичности**
- ✓ Наличие методического обеспечения для реализации этой технологии**
- ✓ Готовность педагогических кадров к проведению контроля образовательного процесса**
- ✓ Проектирование актуальных образовательных задач по результатам контроля**

Благодарим за внимание!

[oskorolupova@gmail.com](mailto:oskorolupova@gmail.com)