

Приложение

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Пачкалева Т.В.
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации
«ДЕТСКИЙ САД № 5»
(подпись)
24.12.2019 г.
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 5»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные	До 01.02.2020г. Не менее 1 раза в месяц обновлять информацию на сайте и	Захарова С.Э. Старший воспитатель; Бакерина Е.В. воспитатель		

	стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Повысить качество информации, размещенной на информационных стендах.	стендах ОО			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 96,2%	- Обновление материально-технической базы ДОУ; - Создание условий для деятельности групп оздоровительной и комбинированной направленности.	До 01.12.2020	Заведующий, Пачкалева Т.В.; Захарова С.Э., Старший воспитатель;		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации	До 01.12.2020 По мере финансирования	Заведующий, Пачкалева Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации – 91,5%	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики педагогов ДОУ и создание благоприятного психологического климата. Проведение тренингов:	До 01.04.2020	Захарова С.Э. Старший воспитатель; Голкина С.М. педагог-психолог		

	- «Азбука общения» - «Конструктивное общение педагогов с родителями»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций – 96,8%	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с ФГОС ДО, нормативов пожарной безопасности, СанПин. Повышение уровня удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими условия осуществления образовательной деятельности.	До 01.12.2020			